**Lista de Características**

**Descrição das Características**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | **Cadastro de Cliente** | Realizar cadastro dos clientes inserindo os seguintes dados:   * Nome Completo * CPF * Data de Nascimento * Endereço * E-mail * Número de Telefone |
| 2 | **Fazer login** | A área de login disponível no site permite que o cliente com uma conta cadastrada realize login. |
| 3 | **Cadastro de Produtos** | Realiza cadastro de novos produtos informando os seguintes dados:   * Nome * Material * Medidas * Valor unitário * Fabricante |
| 4 | **Seção de Produtos mais vendidos** | Será uma seção dentro do sistema que exibirá os produtos mais vendidos da loja. |
| 5 | **Seção de avaliação**  **de produtos** | Será uma seção dentro do sistema que exibirá os produtos com as melhores avaliações. |
| 6 | **Seção meus pedidos** | Será uma seção com a lista de todos os pedidos realizados tendo a opção de exibir os detalhes do pedido selecionado. |
| 7 | **Avaliação de produto** | O Cliente poderá registrar, para cada produto do pedido que ele realizou, uma avaliação sobre sua experiencia com o produto. |
| 8 | **Avaliação de site** | O cliente poderá realizar a avaliação do site. |
| 9 | **Filtro de Pesquisa** | Permite que o usuário encontre os produtos de acordo com os filtros selecionados:   * Formato * Tipo de produto * Faixa de Preço * Material |
| 10 | **Buscar produtos por referência** | Opção para que o usuário pesquise um produto de acordo com o seu código de referência. |
| 11 | **Notificações por WhatsApp** | Notificações enviadas por WhatsApp mediante cadastro de notificações previamente definidas, entre elas:   * Confirmação de compra * Aprovação de pagamento * Acompanhamento de status do pedido |
| 12 | **Inativação de Conta** | Opção para desativar o cadastro do usuário, impossibilitando o acesso a conta de usuário. |
| 13 | **Reset de senha** | Permissão para o usuário cadastrar uma nova senha através de um link enviado por e-mail. |
| 14 | **Histórico de vendas** | Seção que exibirá uma lista de todas as vendas realizadas. |
| 15 | **Alteração de dados** | O cliente poderá realizar a atualização dos seus dados cadastrados. |
| 16 | **Geração de etiqueta de envio** | O funcionário pode gerar a etiqueta de envio do pedido. |
| 17 | **Relatório de vendas** | O funcionário poderá gerar um relatório de vendas. |
| 18 | **Chat online** | Área de suporte onde o cliente poderá esclarecer suas dúvidas através do chatbot. |